

Пользовательское Соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее Соглашение) определяет взаимоотношения между ООО «ЛИМОН ТРЭВЕЛ», именуемым в дальнейшем Администрация Сайта, и Пользователем (дееспособным физическим лицом или юридическим), просматривающим и пользующимся ресурсами сайта www.limontravel.ru в мобильной и полной версии, именуемого в дальнейшем Сайт, на условиях настоящего Соглашения.

Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие, что использование Сайта любым способом подразумевает факт ознакомления Пользователя с настоящим Соглашением и означает полное и безоговорочное согласие с его содержанием. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, он обязан воздержаться от использования Сайта.

Все материалы, размещенные на сайте, являются собственностью Администрации Сайта, либо собственностью организаций, с которыми у Администрации Сайта есть соглашение о размещении материалов. Копирование любой информации может повлечь за собой уголовное преследование. Вся представленная на сайте информация, касающаяся технических и иных характеристик, состава, наличия, стоимости товаров или услуг, носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437(2) Гражданского кодекса РФ.

1. Предмет Соглашения

1.1. Администрация Сайта предоставляет возможность Пользователю с помощью сервисов Сайта искать и получать информацию о реализуемых туристических услугах.

1.2. Присланное по e-mail сообщение, содержащее копию заполненной формы заявки на сайте, не является ответом на сообщение потребителя или подтверждением заказа со стороны Администрации Сайта.

1.3. Нажатие на кнопку «Купить онлайн», а также последующее заполнение тех или иных форм, не накладывает на Администрацию Сайта никаких обязательств.

2. Обязанности и права Администрации Сайта

2.1. Обязанности Администрации Сайта:

2.1.1. Предоставлять Пользователю круглосуточный доступ к Сайту в соответствии с условиями настоящего Соглашения за исключением периодов приостановления работы Сайта на основании ст. 2.2.2.

2.1.2. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Пользователя.

2.1.3. Строго соблюдать Политику конфиденциальности в соответствии с главой 7.

2.2. Права Администрации Сайта:

2.2.1. Вносить изменения и дополнения в текст Соглашения в соответствии с главой 6.

2.2.2. Приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев в оборудовании и программном обеспечении, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

2.2.3. Проводить на своё личное усмотрение и в любое время различные акции для привлечения Пользователей и иных третьих лиц к использованию функционала Сайта.

2.2.4. Администрация сайта вправе удалить аккаунт Пользователя и(или) приостановить, ограничить или прекратить его доступ к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что по ее мнению, такой Пользователь представляет угрозу для Сайта и(или) других пользователей и(или) нарушает условия использования Сайта.

2.2.5. Администрация Сайта вправе осуществлять рассылку Пользователю текстовой и графической информации, в том числе и рекламного характера, с помощью смс-уведомлений и писем по электронной почте. В случае несогласия Пользователя с указанным в настоящем пункте правилом, Пользователь обязан отказаться от получения рассылки перейдя по соответствующей ссылке, имеющейся в каждом письме.

3. Обязанности и права Пользователя.

3.1. Обязанности Пользователя:

3.1.1. Строго соблюдать Политику конфиденциальности, изложенную в главе 7, а также исполнять Запреты и ограничения, изложенные в главе 5.

3.1.2. Самостоятельно знакомиться с возможными изменениями условий настоящего Соглашения, описанными в главе 6.

3.1.3. Не предпринимать действий, которые могут прямо или косвенно привести к убыткам и/или косвенному ущербу Администрации Сайта, в том числе вследствие потери его деловой репутации, а также любыми способами препятствовать нормальному функционированию Сайта.

3.1.4. Предоставить при Регистрации актуальную и точную информацию о себе и о лицах, от имени которых такой Пользователь использует Сервисы, а также документы, подтверждающие достоверность такой информации с целью подтверждения правомочности использования банковской карты и в иных случаях. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

3.2. Права Пользователя:

3.2.1. Пользоваться ресурсами Сайта для поиска информации о товарах/услугах, реализуемых Администрацией Сайта.

4. Ответственность Сторон

4.1. Администрация Сайта ни при каких условиях не гарантирует Пользователю:

4.1.1. Отсутствие сбоев и ошибок в загрузках, задержек, неверной и/или несвоевременной доставки, удаления, утери или не сохранности какой-либо информации, ее качества и достоверности, в том числе информации Пользователя, за исключением сохранности персональных данных Пользователя;

4.1.2. Что качество какого-либо Сервиса, а также информации, полученной с использованием одного или нескольких Сервисов, соответствуют (будут соответствовать) требованиям и ожиданиям Пользователя;

4.1.3. Что результаты, которые могут быть получены Пользователем с использованием Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве, в частности для установления и/или подтверждения каких-либо фактов.

4.2. Администрация Сайта не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса (включая данные) и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса (включая данные) или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.

4.3. Администрация Сайта не несет ответственность за полные или частичные прерывания в работоспособности Сайта, связанные с заменой/сбоями оборудования, программного обеспечения или проведения ремонтных, профилактических и иных работ, действием провайдеров или иными причинами, не зависящими от воли Администрации Сайта.

4.4. Администрация Сайта не несет ответственность за обеспечение безопасности и корректную работу оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого им для доступа к Сайту.

4.5. В случае возникновения любых спорных ситуаций Пользователь перед обращением в судебные органы за разрешением спора обязан предпринять меры для досудебного урегулирования, направив соответствующее письмо по адресу Администрации Сайта, а также его электронную копию по адресу zakaz@limontravel.ru. Срок рассмотрения и ответа на претензию: 30 дней с момента ее получения Администрацией Сайта.

4.6. Пользователь несет полную ответственность за надлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством страны – места его постоянного проживания.

5. Запреты и ограничения. Пользователю запрещается:

5.1. Использовать сервисы Сайта любым способом, который может помешать их нормальному функционированию.

5.2. Загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения или иного пользователя любую информацию, которая содержит угрозы, дискредитирует или оскорбляет других пользователей или третьих лиц, является заведомо ложной, вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина, пропагандировать и демонстрировать нацистскую атрибутику (символику) либо иным образом нарушать требования международного права, законодательства страны проживания или местонахождения Пользователя.

5.3. Вводить Администрацию Сайта в заблуждение относительно своей личности, умышленно исказить представление о самом себе, своем возрасте, личных качествах или своих отношениях с другими пользователями, лицами или организациями.

5.4. Размещать на Сайте или иным способом распространять или доводить до всеобщего сведения личные персональные данные, адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию других пользователей или любых третьих лиц без их личного письменного согласия на такие действия. Получать и вымогать конфиденциальную информацию об иных пользователях и (или) третьих лицах.

5.5. Размещать на Сайте любую информацию, касающуюся реквизитов банковских счетов, номеров кредитных карт, реквизитов электронных валют и другой информации, которая может быть использована третьими лицами в корыстных целях.

5.6. Размещать на Сайте любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и (или) другие вредоносные программы и ссылки на них.

5.7. Рекламировать или пропагандировать на Сайте преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий, подстрекать пользователей к совершению преступных действий.

5.8. Размещать любую информацию, аудиозаписи, фото и видео изображения, программное обеспечение или коды доступа к такому программному обеспечению, нарушающие исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Администрации Сайта или третьих лиц.

5.9. Размещать любую другую информацию, которая, по мнению Администрации Сайта, является нежелательной, не соответствует целям создания и функционирования Сайта, ущемляет интересы третьих лиц или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

5.10. Накапливать или собирать адреса электронной почты, номера сотовых телефонов или другую контактную информацию пользователей автоматизированными или иными способами для целей рассылки несанкционированных sms-сообщений, сообщений по электронным каналам связи (спама) или другой нежелательной информации.

5.11. Осуществлять рассылку спама.

5.12. Осуществлять действия, являющиеся недобросовестной рекламой, антирекламой Сайта.

6. Изменение условий Соглашения

6.1. Администрация Сайта оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и/или дополнять настоящее Соглашение в любое время. Администрация Сайта будет публиковать изменения в Соглашение на этой странице. Дальнейшее пользование ресурсами Сайта Пользователем после любых изменений Соглашения означает принятие им таких изменений/дополнений.

6.2. Последняя редакция Соглашения заменяют собой все предыдущие соглашения между Администрацией Сайта и Пользователем. Предыдущая версия Соглашения считается недействительной, теряет свою силу и больше не может служить основополагающим документом, регулирующим отношения между Пользователем и Администрацией Сайта. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями к настоящему Соглашению, Пользователь должен прекратить пользоваться ресурсами Сайта.

7. Политика конфиденциальности

7.1. Любая информация, переданная Сторонами друг другу при использовании ресурсов Сайта является конфиденциальной информацией.

7.2. Оставляя на Сайте свои персональные данные, а также персональные данные лиц, от имени которых Пользователь пользуется ресурсами Сайта, Пользователь дает разрешение Администрации Сайта на сбор, обработку и хранение своих личных персональных данных, на передачу этих персональных данных третьим лицам, а также на получение от Администрации Сайта и третьих лиц информационных сообщений, в том числе путем смс, ммс и e-mail рассылки. Пользователь также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Пользователем и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Администрации Сайта. Пользователь согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Пользователем об отзыве согласия на получение информационных сообщений или на обработку персональных данных. Пользователю разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

7.3. Администрация Сайта осуществляет защиту персональной информации Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

7.4. Стороны обязуются соблюдать данное Соглашение, регламентирующее правоотношения, связанные с установлением, изменением и прекращением режима конфиденциальности в отношении личной информации Сторон и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам.

7.5. В целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению, Администрация Сайта собирает два вида информации о Пользователе: — персональную информацию, которую Пользователь сознательно раскрыл Администрации Сайта в целях пользования ресурсами Сайта; — техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения. Во время посещения Пользователем Сайта службе поддержки автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда входит IP-адрес компьютера Пользователя (или прокси-сервера, если он используется для выхода в интернет), имя интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые посещает Пользователь, дате и времени этих посещений, файлах,

которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется программно в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP- адресом и персональной информацией Пользователя никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требуется законодательством страны, резидентом которой является Пользователь.

7.6. Администрация Сайта очень серьезно относится к защите персональных данных Пользователя и никогда не предоставляет персональную информацию Пользователя кому бы то ни было, кроме случаев, когда этого прямо требует уполномоченный государственный орган (например, по письменному запросу суда). Вся персональная информация Пользователя используются для связи с ним, для анализа посещаемости Сайта, для разработки предложений по его улучшению и развитию и может быть раскрыта иным третьим лицам только с его разрешения.

7.7. На Сайте реализована технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов cookies. Cookies – это небольшие по размеру файлы, сохраняемые на компьютере Пользователя посредством веб-браузера. На компьютере, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Администрация Сайта не сохраняет персональные данные или пароли в файлах cookies. Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что все сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.